**CSU001 - Contratar Serviço**

**Seção**: Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 100 (Risco Alto e Prioridade Alta) |
| **Sumário** | O cliente preenche os dados e confirma a solicitação de visita. |
| **Ator Primário** | Cliente |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O cliente acessar no site e realizar o processo de autenticação no sistema de acordo com o CSU010 - Autenticar Usuário. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator entra no site (Tela\_000 - INICIAL). 2. Ator define a área de atuação do serviço desejado (Tela\_007 - BUSCA). 3. Ator define “Região” onde deseja procurar serviços (Tela\_007 - BUSCA). 4. Ator pressiona o botão “Pesquisar”. 5. Sistema carrega a tela dos profissionais que ofertam o serviço (Tela\_008 - BUSCA 02). 6. Ator pressiona botão “Solicitar visita” do profissional que oferta o serviço desejado. 7. Sistema carrega a tela do profissional (Tela\_009 - TELA SERVIÇO). 8. Ator seleciona o dia e pressiona o botão “Contratar”. 9. Sistema carrega a tela de solicitar visita (Tela\_010 - SOLICITAR VISITA). 10. Ator preenche dados exigidos para solicitação e pressiona botão “Confirmar solicitação”. 11. Sistema salva os dados no banco de dados e exibe a tela de status da solicitação (Tela\_031 - MINHAS CONTRATAÇÕES(Cliente) Status: Ag. visita). 12. Sistema muda status da solicitação caso seja confirmado (Tela\_032 - MINHAS CONTRATAÇÕES(Cliente) Status: Confirmado). 13. Sistema muda status da solicitação caso seja recusado (Tela\_037 - MINHAS CONTRATAÇÕES(Cliente) Status: Recusado). | |
| **Fluxos Alternativo** | |
| **Linha 5**: Ator seleciona opção de filtragem “Mais Filtros” na tela de busca (Tela\_008 - BUSCA 02)   * Sistema carrega tela de busca com filtro(Tela\_022 - TELA DE BUSCAR COM O FILTRAR).   **Linha 7**: Ator pressiona botão “Voltar” (Tela\_009 - TELA SERVIÇO)   * Sistema retorna para tela de busca (Tela\_008 - BUSCA 02).   **Linha 9**: Ator pressiona botão “Voltar” (Tela\_010 - SOLICITAR VISITA)   * Sistema retorna para tela **de serviço** (Tela\_009 - TELA SERVIÇO). | |
| |  | | --- | | **Fluxo de Exceção** | | **Linha 2:** Ator descreve o serviço buscado (Tela\_007 - BUSCA)   * Sistema retorna tela de resultado não encontrado (Tela\_038 - TELA RESULTADO NAO ENCONTRADO).   **Linha 10:** Ator seleciona data indisponível (Tela\_010 - SOLICITAR VISITA)   * Sistema retorna mensagem de “´Horário já reservado”. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 23/03/2024 | Laila Valença | Criação do Caso de Uso |
| 08/04/2024 | Laila Valença | Alteração do Caso de Uso |
| 29/07/2024 | Laila Valença | Revisão e finalização do caso de uso |